

# 2022年度 LDサポート・療育ソラアルSSE・PIA 放課後等デイサービス・児童発達支援ガイドライン自己評価表 まとめ

2023年3月31日

LDサポート・療育 ソラアルSSE  
ソラアルPIA

## (目的)

指定の保護者アンケートの結果より、当事業所のサービス提供上の満足度・不満足度および課題(改善目標)を抽出する。

## (アンケート回収状況)

利用者への個人負担請求書にアンケートの趣旨・記入表を同封し、記入をお願いする。請求発生児童保護者ソラアルSSE全43名、ソラアルPIA全22名(SSEと両利用者)へのアンケート用紙配布。

### ●回収数 全20通/利用43名

放デイSSEのみ利用	6通
放デイPIAのみ利用	6通
放デイSSE/PIA共通	6通
児発SSE	4通

## (項目別の結果と課題)

### A.【環境・体制整備面】

スペース・専門性・設備の安全性(①②③)に関して、放デイ/児発ともにほぼ好意的な評価を頂けた。

安全面に関しては、駅までの明るい道順での送迎の徹底を図っており、駅前交番への事業所周知の継続などもあり、コメント面での不安意見は見られなかった。

### B.【適切な支援の提供面】

放デイについて、「サービス計画」(④)、「活動プログラムの工夫」(⑤)に関しては、放デイ・児発とも特に大きな不満点はなし。各種関係(⑥)についても概ね不満はないが、ただし連携の説明や必要な利用者とのメリハリを持った対応のため、それが活動の見えにくさになっている点は否めない。

登録利用者との人数対比で、全利用に対して継続的・専属的な対応の困難さがあるが、提携クリニックや、学校、進学への関係実績など件数は前年までと変わらず増加しており、個人情報保護を徹底した上での内容面の掲示・告知などの方策は必要かも知れない。

## C.【保護者への説明等の面】

支援内容や制度の仕組み等についての説明(⑦)について「どちらともいえない」票が見られた。但し本項目については概ね満足との回答であり、コロナ禍が継続する中、支援時間中に保護者への対応時間をしっかりと取りにくい状況で、内容に過不足が見られたことが原因かと考えられる。

また児童発達に関して、「活動内容や行事予定などの発信」(⑫)も目立ったが、こちらも同様の理由からだと考えられる。

## D.【非常時等の対応面】

災害時などの緊急時の対処の仕方や、訓練(⑮)に関しても、「どちらとも言えない」票が目立ってみられたが、コロナ禍で避難訓練の実施が中断しているためと考えられる。今後感染状況に合わせ再開していきたいと考えている。

一昨年より項目に加えた「感染症配慮」に関して(⑯)は、ほぼ対策の認知が継続されていると考えられる。換気面、マスク着用、人身密度への配慮、衛生用品や空気清浄機等の設備面、感染者発生時の説明等、ここはしっかり行っているとの自負もあり、素直に受け止めたい。

## E.【満足度面】

子どもの通所楽しみ(⑰)は、すべて満足、との回答であった。ただし、一部で、なかなか場所に馴染んでもらえなかったり、通所に関して中断となった利用ケースも把握しており、このようなケースへの対応については引き続き丁寧に取り組んでいきたい。

※ 別設問として「2023年4月以降の利用希望」を設けているが、全て「利用継続」の回答であった。

## 【まとめ】

当施設が第一義で考えている「子どもが楽しみに通所しながら向上してゆく」に関する評価は引き続き得られているように見受けられる。

主に保護者の方個々とのコミュニケーション面のへ配慮や運営説明(こちらは掲示やお知らせ配布などの別手段が必要かも知れない)等を注意してきたが、コロナ禍での問題等もあり、課題に関しては、再度のブラッシュアップを意識していく。