

(まとめ) ソラールへのご利用アンケートのお願い 2021

いつもご利用ありがとうございます。
 児童発達支援・放課後等デイサービスでは、年に一度、施設の自己評価を行っております。
 アンケートで頂いた内容を元に、今後の支援充実を目指した
 改善や 見直しを行っていきます。
 どうぞ、ご協力の程、よろしくお願いいたします。
 (恐縮ですが、2月末頃までにご回答頂ければ・・・)

2021年2月25日

回答 4 通

(ご利用のソラール)	(ご利用の支援)
<input type="checkbox"/> ソラールSSE (亀有公園)	<input type="checkbox"/> 児童発達支援 (未就学)
<input type="checkbox"/> ソラールPIA (駅直進)	<input type="checkbox"/> 放課後等デイサービス

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	3	1		
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	3	1		
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	3	1		
適切な支 援の提 供	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	4			
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	4			
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	3		1	●他の期間へは通っていない
保護者へ の説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	2	2		●曜日(担当?)により、細かく内容や課題を教えて頂けるときとそうでない時があります。
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	4			
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	4			
	⑩	各種イベント・父母の会など、保護者同士の連携に対する配慮はされていますか	2	2		現状、特に求めています。
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	3	1		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	1	3		
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか	3	1		
	⑭	個人情報には十分注意されていますか	2	2		
非常時 対応	⑮	災害時など、緊急時の対処の仕方や、訓練などご存じですか	1	1	2	
	⑯	感染症対策に関して、職員の配慮や施設内の処置はされていますか	3	1		
満足度	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか	3	1		
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか	4			
	⑲	2018年4月以降のご利用希望はございますか	3	1		●学校との都合が合えば引き続き利用したいです ●是非よろしく願っています。

・・・どうもありがとうございました。