

# (まとめ) ソラールへのご利用アンケートのお願い 2021

いつもご利用ありがとうございます。

2021年2月25日

児童発達支援・放課後等デイサービスでは、年に一度、施設の自己評価を行っております。アンケートで頂いた内容を元に、今後の支援充実を目指した

回答17通

改善や見直しを行っていきます。

どうぞ、ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

(ご利用のソラール)	(ご利用の支援)
■ ソラールSSE (亀有公園)	□ 児童発達支援 (未就学)
■ ソラールPIA (駅直進)	■ 放課後等デイサービス

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	2		
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	17			
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	17			
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	17			
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	17	1		●コロナ禍においても、安全に配慮しつつ、新たなプログラムを展開されています。
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	15	2		●連携はしたことがないので、分かりません。 ●相談支援のモニタリング、学校等との関係も築いて頂け、情報共有して下さるので安心です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	17			
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	17			度々、TELやメールで様子や課題をお知らせ下されます。
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	16	1		
	⑩	保護者同士の連携に対する配慮はされていますか	11	5		●あまり関わりがない。●連携とは？
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	14	3		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	17			
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか	16			
	⑭	個人情報には十分注意されていますか	17			
非常 時 対応	⑮	災害時や感染症など、緊急時の対処など、知らされていますか	13	3		
	⑯	感染症対策に関して、職員の配慮や施設内の処置はされていますか	17			
満足 度	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか	17			●先生方が大好きでとても楽しみにしています。
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか	17			
	⑲	2018年4月以降のご利用希望はございますか	15	1		●今後とも宜しくお願いします。

・・・どうもありがとうございました。