

(まとめ)

ソラアルへのご利用アンケートのお願い

いつもご利用ありがとうございます。
 児童発達支援・放課後等デイサービスでは、年に一度、施設の自己評価を行っております。
 アンケートで頂いた内容を元に、今後の支援充実を目指した
 改善や見直しを行っていきます。
 どうぞ、ご協力の程、よろしくお願いいたします。
 (恐縮ですが、2月末頃までにご回答頂ければ...)

2020年3月15日

回答18通

(ご利用のソラアル) (ご利用の支援)
 ソラアルSSE(亀有公園) 児童発達支援(未就学)
 ソラアルPIA(駅直進) 放課後等デイサービス

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18			○さらに広くなると嬉しいです。
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	18			
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	18			
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	16	2		○具体的なカリキュラムが分かりづらい。
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	17	1		
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	12	5	1	○学校への関係が一定期間を過ぎると消えてしまうので、定期的に続けて頂きたいです。 ○葛飾外の学校の場面どうしましょう。 ○学校や学童と関係があると助かります。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	15	3		
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	17	1		
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	16	2		
	⑩	各種イベント・父母の会など、保護者同士の連携に対する配慮はされていますか	10	8		
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	15	3		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	17	1		
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか	15	2		
非常時 対応	⑭	個人情報には十分注意されていますか	17	1		
	⑮	災害時や感染症など、緊急時の対処など、知らされていますか	12	5	1	
満足度	⑯	非常災害時などを想定した備えや訓練など、行われておりますか	14	3	1	
	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか	17	1		
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか	17	1		
	⑲	2018年4月以降のご利用希望はございますか	17		1	

・・・どうもありがとうございました。