

(まとめ) ソラアルへのご利用アンケートのお願い 2019

いつもご利用ありがとうございます。

2019年03月10日

児童発達支援・放課後等デイサービスでは、年に一度、施設の自己評価を行っております。

アンケートで頂いた内容を元に、今後の支援充実を目指した改善や見直しを行っていきます。

どうぞ、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

(回答は1月15日頃までに頂ければ有り難いです)

(ご利用の支援)
 児童発達支援(未就学)
 放課後等デイサービス

| カテゴリ | No. | アンケート項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|-----|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 16 | 2 | 0 | 十分にかどうかはわかりませんが、活動するのに支障のないスペースだと思います。事務の方の席もしまってくれています。 |
| | ② | 職員の配置数や、専門性は適切でしょうか | 18 | 0 | 0 | スキルの高い職員が在籍し、専門家が多方面からアプローチしてくださっている。すべての先生が優しく接してくださっていて安心です。音楽療法の先生にはとても感謝しています。先生のアドバイスにより、息子に対して固まった見方を思い直す事が出来ま |
| | ③ | 事業所の設備は、安全性に配慮されていますか | 17 | 1 | 0 | 見ても危険かどうか分からないです。今のところ何も思い当たるところはありません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか | 17 | 1 | 0 | 特性をよく理解して頂き、希望以上の対応だと思います。本当にそう思います。感謝です。授業の時間にさしかかっているため、時間帯の心配はあります。 |
| | ⑤ | 活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか | 17 | 1 | 0 | 造形で作ってくる作品から、たくさんの工夫が感じられます。興味の偏りと苦手意識が強いが、本人の気持ちに向かうように毎回工夫していただいている。様々なプログラムを効果的に組み合わせていると思います。活動内容を選んだり相談したりできて子どもは楽しんでます。珍しい教材を見せてくれたり、新しい対処の仕方を教えてくれ、目からウロコです。 |
| | ⑥ | 学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか | 15 | 3 | 0 | 療育の様子等記録を頂くので、学校や医療機関と共有しやすい。詳しくは分かりません。あまり欲分かりませんが信頼しています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか | 18 | 0 | 0 | 最初の時に聞いたような気がします。 |
| | ⑧ | 日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか | 17 | 1 | 0 | 毎回FBしてくださる。毎回丁寧に様子を伝えて頂き、楽しみにしています。子どもの新たな一面に気づくようなお話しもして下さるので有り難いです。これは毎回確認死合っているつもりで、機を使って頂き有り難いです。 |
| | ⑨ | スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか | 17 | 1 | 0 | 学校での心配な事などを相談すると、具体的なアドバイスをして頂けるので助かってます。対面での相談だけでなくメール等でも対応して下さる。色々とおアドバイスをいただき、ありがたいです。とても良く見てくださり、的確な言葉でアドバイスを頂けてます。 |
| | ⑩ | 各種イベント・父母の会など、保護者同士の連携に対する配慮はされていますか | 8 | 10 | 0 | 参加できなかったり注視になってしまったりしたので、よく分かりません。私がまったくイベントに酸化しないので分かりません。 |
| | ⑪ | お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか | 11 | 7 | 0 | そういうことになったことがないので、分かりません。苦情を言うより、ご迷惑をかけるのではないかと心配です。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか | 15 | 3 | 0 | コミュニケーションの取り方を気にくださり、ありがたいです。とても良く考えてくださりながら、そのときそのときとても上手に対応して頂いています。 |
| | ⑬ | 定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか | 16 | 2 | 0 | あまりWebは見えてませんが、お手紙は読みます。大事なこと・参考になることが乗ってます。 |
| | ⑭ | 個人情報には十分注意されていますか | 16 | 2 | 0 | 信じてます。 |
| 非常時対応 | ⑮ | 災害時や感染症など、緊急時の対処など、知らされていますか | 14 | 4 | 1 | 聞いたように思いますが、忘れていた機があります。 |
| | ⑯ | 非常災害時などを想定した備えや訓練など、行われておりますか | 6 | 11 | 1 | 詳しいことが分からないので、すみません。利用日以外でやっているかも知れませんが、分かりません。 |

| カテゴリ | No. | アンケート項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------|-----|---------------------------------|----|---------------|-----|---|
| 満足度 | ⑰ | お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか | 18 | 0 | 0 | 毎回とても楽しみにしています。行きたくないと言ったことは、長年通っているが一度もない。次はこれをやるんだ！と楽しみに通っています。この日は本人が自分の日だと思っているので、この曜日は穏やかです。 |
| | ⑱ | 保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか | 17 | 1 | 0 | いつも子どもと保護者に寄り添う支援内容にとても満足しています。先生方に感謝している。オヤコ共々成長させて頂いている。親子共に大変楽しく通わせて頂いています。色々な場面で自信がついていると思います。様々な工夫をしてくださりありがとうございます。授業終了後の時間で利用ができればいいな、と思います。 |
| | ⑲ | 2018年4月以降のご利用希望はございますか | 18 | 0 | 0 | 引き続きよろしくお願ひいたします。 |

・・・どうもありがとうございました。