

# ソラアルへのご利用アンケートのお願い 2018 集

○回収・・・ 16/62通 (放課後等デイ・児童発達支援込み)

2018/3/2

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16				●もっと広ければと思いますが、物理的制約上仕方ないと思います。
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	16				●専門性はよい。 ●職員配置数はバタバタしてる様子もなく大丈夫に思える。 ●様々な専門家がいらして感謝です。
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	13	2		1	●あまり良く見ていない。 ●玄関が狭く、入れ替え時が危なく感じられる。 ●遅い時間の周りの環境が気になる。
適切な 支援の	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	16				●ニーズにしっかりと応えて頂いております。 ●時間が30分弱でボリュームに不安がのこります。
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	16				●興味深い内容です。 ●豊富なプログラムで子どもがいつも楽しそうです。
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	12	4			●たぶん、されているのではないかと思います。 ●学校での様子や受診状況を良く聞いて下さり学校訪問を提案して下さいます。 ●まだ通い初めばかりなので(分かりません)。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	16				●きちんと受けたと思います。
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	16				●必ず先生方とお話できます。療育中の話だけでなく学校での事など相談に乗って頂き助言して下さいます。 ●いつもアドバイスなどして下さい頼りにしています。 ●フィードバックの時間をもう少し確保できたらと思います。
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	16				●とても丁寧にご対応いただいていると思います。 ●とても手厚く感謝しております。
	⑩	各種イベント・父母の会など、保護者同士の連携に対する配慮はされていますか	14	2			●そのような機会にでくわした事はございませんが、あまり自分には必要に思いません。他の方は、そのような機会があるだろうと思います。
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	11	4		1	●そういう状況になったことがないので(分からない)。 ●そのような場面に出来たことがないので何とも(いえない)。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	16				●丁寧だと思います。
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか		2	1		●たぶんされているのだと思いますが、あまり注意していません。
	⑭	個人情報には十分注意されていますか	15	1			●たぶん、されているのではないかと思います。 ●だと信じています。 ●まだ通い初めばかりなので(分かりません)。されていると思う。
非常 時 対	⑮	災害時や感染症など、緊急時の対処など、知らされていますか	10	5	1		●すみません、忘れてしまいました。再確認いたします。 ●今のところ、そのような事が無いので。。
	⑯	非常災害時などを想定した備えや訓練など、行われておられますか	7	8	1	1	●分からない。 ●分かりません。 ●週一回の通所なので、そのようなことがあってもタイミングが難しいと思います。
満足 度	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか	15			1	●活動内容など、楽しそうに話してくれます。 ●少しづつ自身がついている様に感じます。 ●行く前と活動中の期分は全く反対の時もあり、期分の村はありますが、良い傾向にあると思います。
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか	16				●満足しています。あとは管理者の方と療育の先生とゆっくり対話できる場があれば、と思います。
	⑲	2018年4月以降のご利用希望はございますか	14	2			●希望していますが、物理的に困難です。 ●4月以降もぜひお願いいたします。 ●4月の入学式以降の様子を見て決めさせていただきます。